



Überblick

Land: Deutschland
Branche: Finanzwirtschaft
Mitarbeiter: 50

Unternehmen

Die Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüfungskanzlei SGP Treuhand bietet mit insgesamt 50 Mitarbeitern an vier Standorten umfassende Beratung im Steuerrecht und der Wirtschaftsprüfung. Kunden sind kleine und mittlere Unternehmen sowie Privatpersonen aus der Region.

Ausgangssituation

Die bestehende IT-Anlage war an ihre Grenzen gestoßen und bot kein Potenzial für zusätzliches Wachstum. Das neue IT-System sollte stabil und leistungsfähig sein und hohe Sicherheit bieten.

Lösung

SGP Treuhand entschied sich für eine Hosting-Lösung auf der Basis von Microsoft Exchange Server 2003 sowie von Microsoft Windows Server 2003 Terminal Services. Microsoft ISA Server 2006 sichert das System zuverlässig ab.

Nutzen

SGP Treuhand erhält ein sicheres, schnelleres und vor allem stabiles IT-System. Weitere Vorteile sind Kostentransparenz und allgemein niedrigere IT-Kosten.

Thema: IT-Infrastruktur

Effiziente und leistungsfähige IT-Infrastruktur bietet hohe Sicherheit für Finanz- und Steuerdaten

„Mit der Hosting-Lösung auf der Basis von Microsoft-Technologie erhalten wir ein stabiles, leistungsstarkes und vor allem sicheres System. Denn Datensicherheit ist in unserem Geschäftsumfeld äußerst wichtig.“

Frank Wiemers, Partner und Geschäftsführer, SGP Treuhand

Veraltete Hardware, häufige Systemausfälle und kein Potenzial für weiteres Wachstum – das bestehende Ein-Server-System der Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüfungskanzlei SGP Treuhand war an seine Grenzen gelangt. Das neue IT-System sollte stabil und skalierbar sein, höchste Sicherheitsstandards erfüllen und mit wenig Aufwand zu verwalten sein. SGP Treuhand entschied sich daher für das Outsourcing der IT-Infrastruktur in Form einer Hosting-Lösung. Über das Rechenzentrum des Hosting-Anbieters 2 Net IT OHG werden alle benötigten Dienste gemietet und zuverlässig und sicher zur Verfügung gestellt. Die IT kann jetzt auch schnell und flexibel an die Bedürfnisse sowie an das Wachstum der Kanzlei angepasst werden. Um eine eigene Serverlandschaft muss sich SGP Treuhand nicht mehr sorgen, sondern kann sich auf ihr Geschäft konzentrieren.

„Durch das Hosting unseres IT-Systems können wir uns auf unser Kerngeschäft konzentrieren und unsere IT-Kosten senken.“

Frank Wiemers, Partner und Geschäftsführer, SGP Treuhand

SGP Treuhand vereint die SGP Treuhand Steuerberatungsgesellschaft mbH und die SGP Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft unter einem Dach. 50 Mitarbeiter in der Zentrale in Mainburg und an den Standorten Freising, Ingolstadt und Pfaffenhofen bieten ihren Mandanten umfassende Beratung im Steuerrecht und der Wirtschaftsprüfung. Kunden sind überwiegend kleine und mittlere Unternehmen sowie Privatpersonen aus der Region. Damit die Mitarbeiter der SGP Treuhand ihr Kerngeschäft erfolgreich führen können, muss die IT reibungslos funktionieren. Die Single-Server-Anlage war an ihre Grenzen gelangt.

Hosting-Lösung bevorzugt

„Unsere damalige Lösung führte in die Sackgasse und bot keinerlei Potenzial für Wachstum und die Migration auf neue Softwareversionen. Die Hardware für die damals 25 Mitarbeiter war veraltet, das System lief zudem sehr langsam, unzuverlässig und blockierte uns teilweise in unserer täglichen Arbeit“, erinnert sich Frank Wiemers, Partner und Geschäftsführer von SGP Treuhand. Wie der Zufall es wollte, hatten die Steuerberater mit der 2 Net IT OHG aus Haar bei München einen Mandanten aus der IT-Branche, seines Zeichens Gold Certified Partner von Microsoft.

Ab Mitte 2005 übernahm die 2 Net IT OHG die Verwaltung der IT-Infrastruktur – sprich Hardware, Betriebssystem, Netzwerk und Kommunikation – in Form einer Hosting-Lösung. SGP Treuhand braucht sich nicht mehr um die Administration, Verfügbarkeit, Sicherheit und den Betrieb der Server zu kümmern. Lediglich die Administration der zentralen DATEV-Software, einer Spezialanwendung für Steuerberater und Wirtschaftsprüfer, liegt in ihren Händen. „Alternativ bot sich eine eigene Hosting-Lösung von DATEV an. Dafür hätten wir aber für den Einsatz von Fremdprodukten intern eine eigene Serverlandschaft benötigt, zudem war uns diese Lösung zu teuer“, erläutert Wiemers.

Das Hosting-Projekt verlief in mehreren Stufen: Mitte 2005 tauschte die 2 Net IT OHG zunächst die komplette Hardware aus – den vorhandenen Server, die PCs und Notebooks – und setzte die Hosting-Lösung über verteilte Server auf. Das alles geschah im Laufe eines einzigen Wochenendes, um die Arbeit von SGP Treuhand nicht zu unterbrechen. Bis April 2008 waren neun Server in Mainburg (Zentrale) und 41 Clients an allen Standorten in Betrieb. Seit April 2008 setzt SGP Treuhand voll auf Hosting und hat alle Server komplett in das Rechenzentrum der 2 Net IT OHG nach Haar ausgelagert. Die Ausnahme war die Maillösung: Diese läuft bereits seit Mitte 2005 komplett über eine Hosting-Umgebung auf Basis von Microsoft Exchange Server 2003 Enterprise Edition. „Unsere damaligen guten Erfahrungen haben uns dazu bewogen, 2008 noch einmal mehr auf Hosting zu setzen“, sagt Wiemers. Den Nutzern an den jeweiligen Standorten stehen dabei alle Exchange-Funktionen wie Push-Mail, Zugriff auf Termine und Kontakte auch mobil zur Verfügung.

Sensible Finanzdaten

Auf den Clients ist lokal Microsoft Outlook 2003 für den Zugriff auf die E-Mails installiert. Die wichtigsten Anwendungen, darunter DATEV und Microsoft Office 2003 Standard, befinden sich gehostet auf Microsoft Windows 2003 Terminal Server, die Mitarbeiter greifen darauf über ein Web-Frontend zu. Ursprünglich waren zwei Terminalserver notwendig. Als Anfang 2007 der neue Standort Ingolstadt mit 15 Mitarbeitern integriert werden musste, kam ein dritter Terminalserver hinzu. Dazu Wiemers: „Durch die modulare Serverstruktur war das völlig unproblematisch. 2 Net IT OHG erledigte das für uns, die Erweiterung lief reibungslos, und wir brauchten uns nicht darum zu kümmern.“ Mit ihrem IT-Dienstleister ist SGP Treuhand sehr zufrieden. Seit Kurzem bildet die Kanzlei mit der 2 Net IT OHG sogar ein Joint Venture, das den

In der Mainburger Zentrale und an den anderen Standorten betreuen 50 Mitarbeiter von SGP Treuhand ihre Mandanten

Technik im Überblick

Hosted Microsoft Exchange Server 2003

SGP Treuhand hat ihren kompletten Mailverkehr über eine Hosting-Umgebung auf Basis von Microsoft Exchange Server 2003 Enterprise ausgelagert. Der Provider 2 Net IT OHG übernimmt alle Dienstleistungen rund um Exchange, zum Beispiel Datensicherung, Viren- und Spamschutz, Management und Überwachung. SGP Treuhand kann sich damit auf das Kerngeschäft konzentrieren.

Hosted Microsoft Windows 2003 Terminal Server

Microsoft Windows 2003 Terminal Server bildet die Grundlage für Server-based Computing. Mehrere Benutzer greifen dabei über verschiedene Clients auf Anwendungen zu, die zentral auf einem Server installiert sind und verwaltet werden. Die vier Standorte von SGP Treuhand lassen sich dadurch leicht in das System integrieren.

Hosted Microsoft Internet Security & Acceleration (ISA) Server 2006

Microsoft Internet Security & Acceleration (ISA) Server 2006 sichert die IT-Umgebung von SGP Treuhand gegen Gefahren aus dem Internet und ermöglicht den schnellen und sicheren Zugriff auf Daten und Anwendungen. Eine wichtige Funktion ist hier die personengebundene Authentifizierung über die Benutzerdatenbank Active Directory.

Foto: SGP Treuhand



Kunden der SGP Treuhand das Hosting und die Administration ihrer DATEV- und Finanzanwendungen bietet. Damit eröffnet sich SGP Treuhand auf Basis der eigenen Lösung sogar ein neues Geschäftsfeld.

Datensicherheit ist auch hier eines der zentralen Themen. „In unserem Umfeld haben wir mit hochsensiblen Finanz- und Steuerdaten zu tun. Diese müssen absolut geschützt sein“, betont Wiemers. Die Hosting-Lösung auf Basis von Microsoft-Technologie wird für SGP Treuhand durch drei Firewalls abgesichert. Dafür kommt der Microsoft Internet Security & Acceleration (ISA) Server 2006 zum Einsatz.

Er lässt nur Point-to-Point-Verbindungen zu, schützt die IT-Umgebung von SGP Treuhand vor Gefahren aus dem Internet und ermöglicht die personengebundene Authentifizierung über den Microsoft-Verzeichnisdienst Active Directory. „Unsere Mitarbeiter loggen sich über einen VPN-Tunnel mit einem Einmalpasswort ein. Das sorgt für zusätzliche Sicherheit“, so Wiemers. Das Rechenzentrum des Partners

2 Net IT OHG ist vom TÜV Süd zertifiziert nach DIN ISO 27001, die Kriterien für die Sicherheit in der IT festlegt. Auch der Backup der Finanz- und Steuerdaten läuft aus Sicherheitsgründen in zwei räumlich voneinander getrennten Rechenzentren ab. 2 Net IT OHG sorgt mit Tages-, Wochen- und Monatsbändern für die lückenlose Sicherung der Daten.

Mehr Funktionen, transparente Kosten

Ende 2006 baute der IT-Dienstleister für SGP Treuhand ein Content Management System (CMS) auf Basis von Microsoft Windows Server 2003 und DATEV auf. Briefe und Dokumente werden dabei eingescannt und im Rahmen von DATEV verwaltet. „Mit dem papierlosen Büro haben wir viele neue Funktionen und natürlich auch Datenvolumen hinzugewonnen. Unsere IT-Kosten sind aber seit Einführung der Hosting-Lösung nicht höher als vorher, sondern deutlich niedriger“, resümiert Wiemers.

Die IT-Kosten sind jetzt transparent, weil 2 Net IT OHG einen Fixpreis pro Arbeitsplatz

Weitere Informationen

Referenzkunde

SGP Treuhand
Frank Wiemers
Landshuter Straße 1
84048 Mainburg
Tel.: 08751 8610-0
Fax: 08751 8610-32
E-Mail: f.wiemers@sgp-treuhand.de
www.sgp-treuhand.de

Microsoft-Partner

2 Net IT OHG
Hans-Stiessberger-Straße 2b
85540 Haar
Tel.: 089 954694-0
Fax: 089 954694-99
E-Mail: info@2netit.de
www.2netit.de



Geschäftskundenbetreuung

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Tel.: 0180 5 672330*
Fax: 0180 5 229554*
E-Mail: btob@microsoft.com
*0,14 Euro/Min., deutschlandweit
©2008 Microsoft Corporation.
All rights reserved.

Weitere Kundenreferenzen
finden Sie unter:
[www.microsoft.com/germany/
kundenreferenzen](http://www.microsoft.com/germany/kundenreferenzen)



5000-855-24 YU 05/08

bietet, der Service, Helpdesk, Back-up und Fernwartung umfasst.

Obwohl die vier Standorte Mainburg, Ingolstadt, Freising und Pfaffenhofen über einen Standard-DSL-Anschluss mit dem zentralen Rechenzentrum verbunden sind, gibt es keine Engpässe bei der Datenübertragung. „Wir können durch die zentrale Datenhaltung viel schneller auf die wichtigen Informationen zugreifen und effektiver arbeiten. Die verteilte Serverstruktur macht

das System zudem ausfallsicher“, betont Wiemers. Der IT-Dienstleister 2 Net IT OHG plant in nächster Zeit in seinem Rechenzentrum die Migration auf Windows Server 2008 sowie Microsoft Exchange Server 2007. Wenn es so weit ist, profitiert SGP Treuhand automatisch von den neuen Funktionalitäten und Vorteilen bei Sicherheit und Zuverlässigkeit dieser Produkte, ohne sich selbst um die Migration kümmern zu müssen.

Software und Services

- Hosted Microsoft Exchange Server 2003 Enterprise
- Hosted Microsoft Windows Server 2003 Terminal Services/File-Server Standard
- Hosted Microsoft Internet Security & Acceleration (ISA) Server 2006 Standard

- Microsoft Office 2003 Standard
- Microsoft SQL Server 2000 Standard
- Microsoft Outlook 2003

Partner

- 2 Net IT OHG