

Überblick

Land: Deutschland
Branche: Rechtswesen
Mitarbeiter: sieben

Unternehmen

Die Rechtsanwaltskanzlei Belz & Kollegen in München ist spezialisiert auf Wirtschafts- und privates Baurecht.

Ausgangssituation

Trotz der geringen Anzahl an PCs fiel ein hoher Wartungsaufwand an. Zudem mussten die veraltete Hardware und Software ausgetauscht werden.

Lösung

Die Kanzlei entschied sich dafür, für ihre Server und Anwendungen den Hosting-Service ihres langjährigen IT-Dienstleisters zu nutzen.

Nutzen

Die Mitarbeiter der Kanzlei brauchen sich um technische Probleme nicht mehr zu kümmern. Die Auslagerung hat Ausfall- und Datensicherheit verbessert, außerdem sind die IT-Kosten besser kalkulierbar.

Thema: Hosting

Kanzlei reduziert EDV-Probleme und erhöht Sicherheit dank Hosting-Lösung

„Seit wir unseren Server und die Anwendungen extern hosten, sind wir nicht mehr mit Updates oder technischen Problemen beschäftigt. Das ist schon eine gewaltige Erleichterung, da wir uns ganz auf unsere Arbeit konzentrieren können.“

Karin Tiganila, Büroleiterin, Kanzlei Belz & Kollegen

Für die Münchner Rechtsanwaltskanzlei Belz & Kollegen lohnt es sich nicht, einen eigenen Systemadministrator zu beschäftigen. Aus diesem Grund ist sie bei der Betreuung ihrer EDV auf externe Dienstleister angewiesen. Diese Arbeit übernahm in den vergangenen Jahren die Firma 2NetIT oHG, und das zur vollen Zufriedenheit der Kanzlei. Als nach einigen Jahren der Support für die eingesetzte Hardware endete und das Serverbetriebssystem Microsoft Windows NT Server 4.0 die Leistungsanforderungen nicht mehr voll erfüllte, stand die Entscheidung an, ob Belz & Kollegen bei der alten, lokalen Installation bleiben oder auf eine Hosting-Lösung umsteigen sollte. Die Kanzlei entschied sich dafür, sowohl den Server als auch ihre Office-Software in das Rechenzentrum von 2NetIT auszulagern. Auf diese Weise erhöhte sich die Ausfallsicherheit der Systeme, während der Wartungsaufwand deutlich sank. Zudem hat sich die Datensicherheit der Kanzlei gründlich verbessert.

„Alles zusammengerechnet und auf längere Sicht, ist die Hosting-Lösung für uns wirtschaftlich die beste Lösung.“

Karin Tiganila, Büroleiterin,
Kanzlei Belz & Kollegen

Die Rechtsanwaltskanzlei Belz & Kollegen hat ihren Sitz am Nikolaiplatz, in einer der schönsten Ecken von Münchens Stadtteil Schwabing. Die Rechtsanwälte sind auf Wirtschafts- und privates Baurecht spezialisiert und müssen sich bei ihrer Arbeit stets auf eine schnell und reibungslos funktionierende EDV verlassen können. Trotzdem lohnt sich für die Kanzlei mit sieben Mitarbeitern die Beschäftigung eines eigenen Systemadministrators nicht. Die Lösung für einen zuverlässigen Betrieb lieferte deshalb das Angebot eines externen Dienstleisters, des Microsoft Gold Certified Partners 2NetIT oHG. Dessen Einsätze koordiniert Karin Tiganila, die Büroleiterin der Kanzlei.

Hoher Wartungsaufwand

„Wenn früher der Server einmal ausfiel, konnte ich nichts weiter tun, als den Techniker anzurufen und die Fehlermeldung durchzugeben“, sagt sie. „Selbst beheben konnte ich das Problem nicht.“ Zum Glück kam es dank der stabilen EDV-Installation von 2NetIT nur verhältnismäßig selten zu Ausfällen. Doch wenn es doch einmal geschah, verstrich aufgrund der räumlichen Entfernung zwischen Belz & Kollegen und 2NetIT – die Firma hat ihren Sitz in Haar, einem Vorort von München – wertvolle Zeit, bis ein Techniker vor Ort war.

Außerdem mussten der Server und die PCs regelmäßig gewartet werden – Updates und Patches wollten installiert, neue Computer mussten eingerichtet und defekte Hardwarebauteile ausgetauscht werden. „Auch für unsere Kanzleisoftware bekamen wir regelmäßig CDs mit Updates zugeschickt“, berichtet Rechtsanwalt Martin Weis. „Wir haben dann bei 2NetIT angerufen und darum gebeten, dass jemand vorbeikommt und die Software einspielt.“

Damit die EDV bei Belz & Kollegen reibungslos funktionierte und immer auf dem neuesten Stand war, mussten sowohl die Kanzleimitarbeiter als auch die IT-Experten bei 2NetIT erheblichen Aufwand betreiben. Trotzdem schien die beschriebene Konstel-

lation lange Zeit die bestmögliche Lösung zu sein. Als jedoch nach einigen Jahren die Supportverträge für die Hardware ausliefen, war der richtige Moment gekommen, um über Alternativen nachzudenken. Zuvor hatten sich die Probleme gehäuft: Es kam vermehrt zu Festplattenausfällen, und auch die Software war mittlerweile in die Jahre gekommen – auf dem Server lief beispielsweise noch Windows NT Server 4.0. Als Kanzleisoftware war ReNoFlex im Einsatz, eine Software, die in naher Zukunft nach Angabe des Herstellers nicht mehr erwartet wird. Der Umstieg auf den Nachfolger ReNoStar jedoch hätte hohe Kosten verursacht. Karin Tiganila erinnert sich: „Als man uns das vor sechs Jahren angeboten hat, lagen allein die Lizenzgebühren bei rund 7500 Euro.“ Und schließlich waren auch die Anforderungen gewachsen: Während die Kanzlei bis dato lediglich eine einzige E-Mail-Adresse bei einem externen Provider besaß, wollten die Anwälte nun mit einem eigenen Mailserver ein internes Mailsystem mit einer schnellen und zuverlässigen Internetanbindung aufbauen.

Lokale Lösung oder Hosting?

Es stand nun eine Entscheidung an: Sollte Belz & Kollegen bei der bisherigen, lokalen Lösung bleiben? In diesem Fall stünden hohe Investitionen in neue Hardware und Software an, und der Wartungsaufwand würde vermutlich der gleiche bleiben. 2NetIT wies deshalb auf eine zweite Möglichkeit hin: Die Firma hatte bereits seit einiger Zeit ein Rechenzentrum aufgebaut und bot dort das Hosting von Servern und Anwendungen an. Bei einer Hosting-Lösung überlässt der Internetdienstleister dem Nutzer Speicherplatz und Rechenleistung auf seinen Servern. Die Betriebssysteme und Anwendungen sind dort installiert und werden dem Kunden über eine verschlüsselte Verbindung per Internet sicher zur Verfügung gestellt. Der Provider stellt den Betrieb der Server und die Anbindung an das Internet sicher und überwacht und



Foto: Westend61

Die Rechtsanwaltskanzlei Belz & Kollegen in München ist auf Wirtschafts- und Bau-recht spezialisiert

Technik im Überblick

Hosted Microsoft Windows Server 2003 Standard

Der Windows Server 2003 enthält bereits in der Standardausführung die Terminal-services, mit deren Hilfe entfernte Clients mit den auf dem Server installierten Anwendungen arbeiten können. Die Programme lassen sich dabei parallel und unabhängig voneinander von verschiedenen Clientrechnern aus aufrufen. Sie laufen komplett im Arbeitsspeicher des Servers, die Kommunikation zwischen Client und Server beschränkt sich auf das Übertragen von Bildschirmhalten, Tastaturbefehlen und Mausklicks. Daher ist für die Anbindung bereits eine normale DSL-Verbindung übers Internet ausreichend.

wartet diesen. Der Betrieb und die Pflege eines eigenen Servers sind somit vor Ort beim Kunden nicht mehr nötig. Das empfahl 2NetIT auch der Anwaltskanzlei.

Die war zunächst skeptisch: Die vertraulichen Daten eines Mandanten dürfen auf keinen Fall in die Hände von Dritten geraten. Bei der Vorstellung, dass die bisher lokal gespeicherten Daten in Zukunft auf einem externen Rechner liegen sollten, sei ihm „unwohl“ gewesen, gesteht Martin Weis. Diese Bedenken haben die Profis von 2NetIT ausgeräumt. Das Rechenzentrum bietet auch in puncto Sicherheit klare Vorteile: Das Gebäude ist kameraüberwacht, wird von einem Sicherheitsdienst kontrolliert, der Zutritt ist mit Keycode-Karten gesichert und auf wenige Personen beschränkt. Der Zugriff auf die Daten ist durch mehrere Firewalls, SSL-Verschlüsselung und das Authentifizierungssystem Swivel PINsafe gesichert.

Gleichzeitig ist auch ein Datenverlust nahezu ausgeschlossen: Das Rechenzentrum ist mit einer Löschanlage ausgestattet, die Server sind redundant ausgelegt und werden mit modernen Back-up-Strategien geschützt. Sämtliche Wartungsarbeiten an der Software können direkt im Rechenzentrum vorgenommen werden. Das Helpdesk ist rund um die Uhr mit Experten besetzt, und das 365 Tage im Jahr. Sie kennen sich mit den Systemen der verschiedenen Kunden aus und können bei Problemen sofort handeln. In der Anwaltskanzlei hätte sich ein solches Sicherheitssystem nicht verwirklichen lassen. Bei Belz & Kollegen erkannte man die Chance, die notwendigen Technikerbesuche in den Räumen der Kanzlei auf ein Minimum zu beschränken. „Die Technik sollte einfach nur funktionieren“, beschreibt Nikolaos Schmidt, Projektleiter bei 2NetIT, den größten Wunsch seines Kunden. Aus diesem Grund entschied man sich schließlich für das Auslagern der eigenen IT.

Langfristig niedrigere Kosten

Heute benutzen die Mitarbeiter von Belz & Kollegen eine gehostete Version von 2007

Microsoft Office System, der modernsten Version der Bürosuite von Microsoft. Per Outlook greifen sie auf Hosted Microsoft Exchange Server 2007 zu. All diese Programme sind für sie über das Internet auf den Servern des Rechenzentrums verfügbar – für den Anwender unbemerkt. Die Anwendungen liegen auf einem Hosted Microsoft Windows Server 2003 Standard – die ältere 2003er-Version des Servers verwendet 2NetIT, da die Kanzleisoftware ReNoStar derzeit noch nicht für den aktuellen Windows Server 2008 verfügbar ist.

Auf den Computern in den Büroräumen der Anwaltskanzlei sind nur noch das PC-Betriebssystem Windows XP Professional sowie der Client für den Terminalserver installiert. Alles andere läuft im Rechenzentrum. Für die Übertragung ist eine normale DSL-Verbindung ausreichend. Die Notebooks verfügen über Windows Vista und einen lokal installierten Outlook-Client – so ist ein flexiblerer E-Mail-Abwurf möglich. Überhaupt ist das gesamte Arbeiten flexibler geworden: Muss ein Mitarbeiter wegen Krankheit oder aus privaten Gründen einmal einen Tag zu Hause bleiben, kann er sich trotzdem über eine normale Internetverbindung beim Server seiner Kanzlei anmelden und mit den dortigen Anwendungen und Daten arbeiten.

Das Einspielen von Updates und Patches geschieht nun einfach, aktuell und automatisch im Rechenzentrum. Das gilt auch für ReNoStar. Und sollte es einmal Probleme mit dieser Software geben, so kann 2NetIT für die Techniker des Herstellers einen Remote-Zugang öffnen, sodass der Fehler in kürzester Zeit und ohne lange Anfahrtszeiten behoben werden kann. Aus Gründen des Datenschutzes werden die Arbeiten dabei von 2NetIT überwacht.

Natürlich sind bei einer so einschneidenden Veränderung auch die Kosten ein Thema. Dazu noch einmal Karin Tiganila: „Alles zusammengerechnet und auf längere Sicht, ist die Hosting-Lösung für uns wirtschaftlich die beste Lösung.“ Denn 2NetIT berechnet

Weitere Informationen

Referenzkunde

Kanzlei Belz & Kollegen
Nikolaistraße 4
80802 München
Tel.: 089 381002-0
Fax: 089 381002-30
E-Mail: Karin.Tiganila@Belz-Kollegen.de

Microsoft-Partner

2NetIT oHG
Hans-Stießberger-Straße 2b
85540 Haar
Tel.: 089 954694-0
Fax: 089 954694-99
E-Mail: info@2netit.de
www.2netit.de



Geschäftskundenbetreuung

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Tel.: 0180 5 672330*
Fax: 0180 5 229554*
E-Mail: btob@microsoft.com

*0,14 Euro/Min., deutschlandweit;
Mobilfunkgebühren können abweichen

Weitere Kundenreferenzen
finden Sie unter:

www.microsoft.de/kundenreferenzen

seinen Kunden lediglich eine feste monatliche Pauschale, deren Höhe sich nach der Anzahl der Clients bemisst. Darin ist alles enthalten, von den Lizenzgebühren für die Server- und Anwendungssoftware über die Anschaffung und Wartung der Hardware bis hin zu den Kosten für die Wartung, für das Einspielen von Updates und Patches und das Anfertigen von Back-ups.

Auch die neuen Lizenzen für ReNoStar sind durch diese Pauschale abgedeckt, das Programm hat bei Belz & Kollegen nun endlich das veraltete ReNoFlex abgelöst. Der Geschäftsführer von 2NetIT, Robert Moshei-

mer, weist in diesem Zusammenhang auf einen ganz grundsätzlichen Punkt hin: „Der größte Vorteil ist meiner Ansicht nach, dass der Kunde immer weiß, wie viel die eigene IT kostet. Es gibt keinerlei versteckten Kosten mehr.“

Die Aufwendungen für die IT lassen sich also über das gesamte Jahr einfach kalkulieren. Böse finanzielle Überraschungen, etwa wegen Hardwareausfällen oder unvorhergesehen Software-Upgrades, sind nicht zu befürchten. Und das gilt nicht nur für den finanziellen Aspekt, sondern für die gesamte EDV von Belz & Kollegen.



© 2008 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.
Namen und Produkte anderer Firmen können eingetragene
Warenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber sein.

5000-941-24 YU 11/08

Software und Services

- Hosted Microsoft Windows Server 2003 Standard
- Hosted Microsoft Exchange Server 2007
- Hosted 2007 Microsoft Office System

Partner

- 2NetIT oHG